

УДК 519.816:004.4:352.071

АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО (2010 г. - 2018 г.)»

Сергеева Ю. С.,

научный руководитель д-р техн. наук, профессор Бронов С. А.

***Институт космических информационных технологий
Сибирского федерального университета***

Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является на сегодняшний день одним из главных факторов жизни. Важной тенденцией совершенствования управления в РФ становится создание «электронного правительства» (ЭП).

В рамках его создания была реализована программа «Электронная Россия», которая закончилась в 2010 году, но работа в этом направлении не прекратилась. Следующим шагом стала долгосрочная целевая программа «Информационное общество (2011 – 2018 годы)» – совершенствование процессов формирования в Российской Федерации электронного правительства в 2011 – 2018 годах [2].

С помощью электронного правительства реализуется принцип "одного окна", что позволяет снизить общее количество посещений гражданами органов власти, сокращает время ожидания в очередях, ускоряет процесс рассмотрения и оформления необходимых документов и межведомственных согласований.

В процессе перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид именно вторые представляют наиболее проблемную часть. Это связано с рядом факторов:

- отсутствие единого определения ЭП, отсюда могут последовать и различия в представлениях о конечном результате. Наиболее четкое определение выглядит следующим образом: «Электронное правительство – это система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны с использованием современных информационных технологий и призванная существенно повысить эффективность государственного управления и снизить издержки социальных коммуникаций для каждого члена общества» [1];
- отсутствие четких этапов формирования электронных услуг, с выработкой основных показателей эффективности достижения того или иного этапа;
- отсутствие четкой схемы оптимизации каждой из услуг, классификации и разграничения полномочий между подразделениями краевого и местного управления, региональной и федеральной властью;
- формирование электронных ресурсов (ЭР) отдельных ведомств собственными силами, что приводит к дублированию информации, возможно также возникновение проблем актуальности этой информации;
- отсутствие четкой справочной информации и методических материалов, которые органы местного самоуправления могли бы использовать в качестве источника базовых сведений и руководства при создании электронных ресурсов.

Особый интерес представляет современное состояние ЭР на муниципальном уровне. В рамках поставленной задачи был рассмотрен Восточный территориальный округ Красноярского края, в состав которого входят Абанский район, г. Бородино, Дзержинский район, ЗАТО Зеленогорск, Иланский район, Ирбейский район, г. Канск, Канский район, Нижнеингашский район, Партизанский район, Рыбинский район, Саянский район, Тасеевский и Уярский районы.

Оценка информатизации данного округа Красноярского края осуществлялась по следующим критериям:

- информативность – степень предоставления необходимой информации в ЭР ведомств и органов самоуправления;
- эргономичность – удобство использования интернет-ресурса и электронных услуг;
- актуальность – степень соответствия информации текущему моменту времени;
- обратная связь – наличие контактов и адресов должностных лиц ведомств и органов самоуправления, а так же виртуальных приемных и разделов FAQ на ЭР;
- электронные услуги – прием заявок (запись) на прием к врачу и образцы необходимой документации.

Проанализировав ситуацию, которая складывается в Восточном территориальном округе Красноярского края, можно с уверенностью сказать, что на данный момент существует ряд проблем, связанных с информатизацией общественной сферы:

- отсутствие ЭР некоторых ведомств социальной сферы;
- низкая степень актуальности ЭР;
- отсутствие поисковой навигации и обратной связи;
- множество страниц с отсутствующей информацией, либо с информацией, не соответствующей заявленной тематике;
- низкий уровень эргономичности ЭР;
- отсутствие электронных ссылок на интернет-ресурсы муниципальных учреждений вышестоящего уровня;
- низкая степень предоставления электронных услуг.

Для анализа Восточного территориального округа Красноярского края использовался метод парных сравнений по Т. Саати [3], представляющий собой математический инструмент системного подхода к сложным проблемам принятия решений. Данный метод заключается в сравнении изучаемых объектов между собой попарно по выбранным критериям.

На данном этапе выполнено ранжирование по пяти признакам, которые представляются примерно равнозначными (таблица 1). В действительности можно увеличить количество критериев, но тогда потребуется их повторное ранжирование, так как их значимость оказывается различной. Для этого так же можно использовать метод парных сравнений по Т.Саати.

Таблица 1 - Показатель эффективности ЭР муниципальных образований Восточного территориального округа Красноярского края по методу Т.Саати

№	Муниципальное образование	Весовой коэффициент
1	г. Бородино	0,174
2	ЗАТО Зеленогорск	0,108
3	Ирбейский район	0,103
4	Абанский район	0,099
5	Тасеевский район	0,089
6	Дзержинский район	0,070
7	Рыбинский район	0,067
8	Нижнеингашский район	0,058
9	Партизанский район	0,048

10	г.Канск	0,046
11	Саянский район	0,043
12	Иланский район	0,037
13	Канский район	0,034
14	Уярский район	0,023

В рамках приведенных оценок использовались функциональные характеристики ЭР с точки зрения пользователя. Можно добавить технические характеристики такие как, время ожидания, количество операций и т.д. В данном случае эти характеристики обобщены в критерии эргономичность, которая была детализирована.

На основе вышеперечисленного ряда критериев, сформировалась общая картина информатизации общественной сферы, по итогам которой сайт администрации города Бородино является наиболее показательным относительно других муниципальных образований Восточного территориального округа.

Сайт администрации г.Бородино максимально эргономичен в использовании и оснащен всеми видами обратной связи, предоставляя всю необходимую пользователю информацию и ссылки на иные электронные государственные услуги.

Муниципальные образования, стоящие на ступень ниже данного муниципалитета (ЗАТО Зеленогорск, Ирбейский район, Тасеевский и Абанский районы), имеют менее удобную для использования структуру ЭР и недостаточно емкую информативность.

Рассматриваемые сайты остальных муниципальных образований Восточного территориального округа практически отсутствуют, а имеющиеся ЭР во многом уступают принятому шаблону, не предоставляя минимальный уровень электронных услуг, контактные данные уполномоченных лиц, возможность связи с администрацией интернет-ресурса и юзабилити для конечного пользователя.

В настоящее время большое внимание акцентируют на формирование современной ИКТ-инфраструктуры и повышении эффективности государственного управления и местного самоуправления. Однако особо остро встали проблемы перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Если на региональном уровне реализация целевой программы "Информационное общество (2011 – 2018 годы)" проходит успешно, то на местном уровне данный процесс все еще не стабилен и удовлетворяет лишь начальным этапам, что говорит о самой низкой информатизации общественной сферы муниципалитетов.

Для предотвращения возникновения выявленных проблем на начальном этапе создания интернет-ресурсов следует разработать единый шаблон построения и оформления ЭР органов самоуправления и ведомств социальной сферы. Это позволит стандартизировать предоставляемую информацию и электронные услуги, а так же структурировать их для юзабилити пользователей.

Поэтому в дальнейшей предполагается, что аналогичные исследования будут поведены для других сайтов социальной сферы муниципальных образований и на их основе будет разработана методология построения математической модели шаблона сайта данного типа.

Список литературы:

1. Федеральная целевая программа "Информационное общество (2011 – 2012 годы)" [Электронный ресурс] // Федеральные целевые программы России: сайт – URL: <http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/ViewFcp/View/2012/369/> (дата обращения 30.10.2012)
2. Электронное правительство и качество управления [Электронный ресурс] // EGOV 2.0: сайт – URL: <http://open-gov.ru/2012/11/04/elektronnoe-pravitelstvo-i-kachestvo-gosupravleniya-2/> (дата обращения 3.11.2012)
3. Саати, Т. Л. Принятие решений при зависимостях и обратных связях: Аналитические сети : пер. с англ. / Т. Л. Саати; науч. ред. А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчикова. – 2-е изд. – М. : Книжный дом "ЛИБРОКОМ", 2009. – 360 с. – ISBN 978-5-397-00844-0